



## **IMPORTANT RAPPEL DE SÉCURITÉ**

Cet avis s'applique à votre véhicule Grand Design <Marque> <Modèle> <Modèle\_Année>, Numéro d'identification du véhicule (NIV) <NIV>

**Numéro de rappel de Transports Canada 2023-464**

6 septembre 2023

<Nom du / de la client(e)>

<Adresse du / de la client(e)>

<Ville> <État> <Code postal>

Cher / chère propriétaire d'un véhicule Grand Design RV,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Grand Design a identifié un défaut de sécurité dans certaines remorques de tourisme **Grand Design Momentum 23G et 25G** des années modèles **2022 à 2024** équipées de mauvaises chaînes de sécurité. Par conséquent, un rappel pour régler ce problème entrera en vigueur à compter du **6 septembre 2023**.

### **! IMPORTANT !**

- Votre véhicule fait partie des modèles faisant l'objet d'un rappel.
- Vous devez immédiatement prendre un rendez-vous avec votre concessionnaire pour faire réparer votre véhicule.

#### **Pourquoi un rappel est-il effectué?**

Le défaut concerne certaines remorques de tourisme Momentum 2022 à 2024 équipées de chaînes de sécurité de 5 300 kg (11 700 lb). Ces chaînes de sécurité sont sous-évaluées par rapport au PNBV (poids nominal brut du véhicule) de la remorque. Si la remorque se détache du véhicule remorqueur, les chaînes de sécurité pourraient se briser. Cela pourrait entraîner une perte de contrôle, ce qui augmenterait le risque d'accident.

**Comment réglons-nous ce problème?**

Grand Design RV avisera les propriétaires par la poste et vous conseillera d'apporter votre remorque chez un concessionnaire pour remplacer les chaînes de sécurité. Grand Design fournira à votre concessionnaire les articles nécessaires pour réparer ou remplacer la pièce défectueuse. Le temps de réparation est d'environ 1 heure. Ces réparations seront effectuées gratuitement.

**Que devriez-vous faire?**

Communiquez avec votre détaillant de vente ou votre concessionnaire Grand Design RV le plus près de chez-vous dès que possible pour prendre un rendez-vous. Si la distance qui vous sépare d'un concessionnaire Grand Design est considérable, veuillez communiquer avec nous en téléphonant au : 574 825-9679 et sélectionnez l'option téléphonique : « Rappel » ou encore, vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse : [recall@granddesignrv.com](mailto:recall@granddesignrv.com), afin que nous puissions discuter d'autres dispositions pour que les réparations nécessaires soient effectuées.

**Que se passe-t-il si je ne suis plus le propriétaire de ce véhicule récréatif?**

Veuillez aviser Grand Design par téléphone au 574 825-9679, par télécopieur au 574 825-9249 ou encore par courriel à l'adresse [registration@granddesignrv.com](mailto:registration@granddesignrv.com) pour nous informer que vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule. Assurez-vous d'inclure votre NIV à 17 chiffres dans toute la correspondance.

**Avec qui devez-vous communiquer si vous avez d'autres questions ou préoccupations?**

Veuillez communiquer avec Grand Design par téléphone au : 574 825-9679, par télécopieur au : 574 825-9249 et sélectionnez l'option téléphonique : « Rappel » ou encore, vous pouvez nous envoyer un message courriel à l'adresse suivante : [recall@granddesignrv.com](mailto:recall@granddesignrv.com) si vous avez des questions ou des préoccupations.

**Si vous louez ce véhicule**, veuillez faire parvenir une copie de cet avis au / à la locataire dans les dix jours, conformément aux réglementations fédérales.

Si vous avez déjà payé pour la réparation de votre véhicule relativement à cette anomalie, vous pourriez recevoir un remboursement des frais déboursés pour ladite réparation. Pour réclamer un remboursement, veuillez soumettre votre demande par écrit, avec un reçu de la réparation à l'adresse suivante : Grand Design RV, Service à la clientèle, 11356 County Road 2, Middlebury, IN 46540.

Si vous avez d'autres questions au sujet de ce rappel après avoir communiqué avec votre concessionnaire ou notre ligne d'assistance du service à la clientèle, vous pouvez communiquer avec Transports Canada à l'adresse suivante : Sécurité routière, 80, rue Noël, Gatineau (Québec) J8Z 0A1; ou en téléphonant au : 1 800 333-0510.

Nous vous prions de nous excuser pour tout inconvéniént que ce rappel pourrait causer.  
Cependant, votre sécurité est notre principale préoccupation.

Cordialement,  
Grand Design RV, LLC