



RAPPEL DE SÉCURITÉ 2022-339

Cet avis s'applique à votre <Modèle_Année> Grand Design <Marque> <Modèle>, Numéro d'Identification du Véhicule (NIV) <NIV>

Le 25 juillet 2022

<Nom du / de la client(e)>
<Adresse du / de la client(e)>
<Ville> <État> <Code postal>

Cher / chère propriétaire d'un véhicule Grand Design RV,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Grand Design RV a identifié une défectuosité potentielle de sécurité relative au fil d'alimentation électrique de l'onduleur solaire de votre véhicule récréatif.

IMPORTANT!

- Votre véhicule fait partie des modèles faisant l'objet de rappel.
- Vous devez immédiatement prendre un rendez-vous avec votre concessionnaire pour faire réparer votre véhicule.

Pourquoi un rappel est-il effectué?

Dans certains **véhicules récréatifs Momentum Travel Trailer 2022, fabriqués entre le 8 novembre 2021 et le 24 janvier 2022**, un fil d'alimentation électrique de 110 V a été connecté au port de sortie de l'onduleur solaire. Donc, le circuit pourrait être surchargé et causer une surchauffe de l'onduleur et du câblage. Un onduleur ou un câblage surchauffé pourrait créer un risque d'incendie.

Comment pouvons-nous régler le problème?

Pour les véhicules concernés, les concessionnaires corrigeront le problème de câblage lié à l'onduleur solaire. Tout onduleur ou câblage endommagé lié à l'onduleur sera remplacé sans frais. Les concessionnaires Grand Design ont été avisés de ce rappel et ont reçu les instructions de réparation requises. Le temps de réparation est estimé à moins d'une demi-heure. Ce service sera effectué sans frais chez votre concessionnaire Grand Design.

Que devriez-vous faire?

Communiquez avec votre détaillant de vente ou votre concessionnaire Grand Design RV le plus près de chez-vous dès que possible pour prendre un rendez-vous. Si la distance qui vous sépare d'un concessionnaire Grand Design est considérable, veuillez communiquer avec nous en téléphonant au numéro suivant : 574 825-9679 et sélectionnez l'option téléphonique : « Rappel » ou encore, vous pouvez nous envoyer un message courriel à l'adresse suivante : recall@granddesignrv.com, afin que nous puissions discuter d'autres dispositions pour que les réparations nécessaires soient effectuées.

Que se passe-t-il si je ne suis plus le / la propriétaire de ce véhicule récréatif?

Veuillez en aviser Grand Design par téléphone au numéro suivant : 574 825-9679, par télécopieur au : 574 825-9249 ou encore en envoyant un message courriel à l'adresse suivante : registration@granddesignrv.com <http://www.granddesignrv.com/>, pour nous informer que vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule. Assurez-vous d'indiquer votre NIV comportant 17 chiffres dans toute la correspondance.

Avec qui devez-vous communiquer si vous avez d'autres questions ou préoccupations?

Veuillez communiquer avec Grand Design par téléphone au numéro suivant : 574 825-9679, par télécopieur au : 574 825-9249 et sélectionnez l'option téléphonique : « Rappel » ou encore, vous pouvez nous envoyer un message courriel à l'adresse suivante : recall@granddesignrv.com si vous avez des questions ou des préoccupations.

Si vous louez ce véhicule, veuillez faire parvenir une copie de cet avis au / à la locataire dans les dix jours, conformément aux réglementations fédérales.

Si vous avez déjà payé pour la réparation de votre véhicule relativement à cette anomalie, vous pourriez recevoir un remboursement des frais déboursés pour ladite réparation. Pour réclamer un remboursement, veuillez soumettre votre demande par écrit, avec un reçu de la réparation à l'adresse suivante : Grand Design RV, Service à la clientèle, 11356 County Road 2, Middlebury, IN 46540.

Si vous avez d'autres questions au sujet de ce rappel après avoir communiqué avec votre concessionnaire et / ou notre ligne d'assistance du service à la clientèle, vous pouvez communiquer avec Transports Canada à l'adresse suivante : Sécurité routière, 80, rue Noël, Gatineau (Québec) J8Z 0A1; ou en téléphonant au numéro suivant : 1 800 333-0510.

Nous vous prions de nous excuser pour tout inconfort que ce rappel pourrait causer. Cependant, votre sécurité est notre principale préoccupation.

Cordialement,
Grand Design RV, LLC