



## **IMPORTANT RAPPEL DE SÉCURITÉ**

Cet avis s'applique à votre véhicule <Model Year> Grand Design <Brand> <Model>, VIN <VIN>.

### **Numéro de rappel de Transports Canada 2023-626**

Le 5 janvier 2024

<Customer Name>

<Customer Address>

<City> <State> <ZIP code>

Cher/chère propriétaire d'un véhicule Grand Design RV,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Grand Design a déterminé qu'il existe une défectuosité liée à la sécurité dans certains modèles 2024 de caravanes et roulotte à sellette Reflection de Grand Design équipées de prises de courant 120 V défectueuses. Par conséquent, un rappel pour régler ce problème entrera en vigueur à partir du 5 janvier 2024.

### **! IMPORTANT !**

- Votre véhicule fait partie des modèles faisant l'objet d'un rappel.
- Vous devez immédiatement prendre un rendez-vous avec votre concessionnaire pour faire réparer votre véhicule.

#### **Pourquoi un rappel est-il effectué?**

Sur certaines caravanes ou roulotte, la ou les prises de courant 120 V installées pendant la production peuvent être défectueuses. Cela pourrait causer un court-circuit dans la prise électrique et entraîner un risque d'électrocution et même d'incendie.

<b>Comment réglons-nous ce problème?</b>	Grand Design avisera les propriétaires par la poste et vous conseillera d'apporter votre remorque chez un concessionnaire pour remplacer les prises de courant touchées. Grand Design fournira à votre concessionnaire les articles nécessaires pour réparer ou remplacer la pièce défectueuse. Le temps de réparation est d'environ 2 heures. Ces réparations seront effectuées gratuitement.
<b>Que devriez-vous faire?</b>	Communiquez avec votre détaillant de vente ou votre concessionnaire Grand Design RV le plus près de chez-vous dès que possible pour prendre un rendez-vous. Si la distance qui vous sépare d'un concessionnaire Grand Design est considérable, veuillez communiquer avec nous en téléphonant au : 574 825-9679 et sélectionnez l'option téléphonique : « Rappel » ou encore, vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse : <a href="mailto:recall@granddesignrv.com">recall@granddesignrv.com</a> , afin que nous puissions discuter d'autres dispositions pour que les réparations nécessaires soient effectuées.
<b>Que se passe-t-il si je ne suis plus le propriétaire de ce véhicule récréatif?</b>	Veuillez aviser Grand Design par téléphone au 574 825-9679, par télécopieur au 574 825-9249 ou encore par courriel à l'adresse <a href="mailto:registration@granddesignrv.com">registration@granddesignrv.com</a> pour nous informer que vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule. Assurez-vous d'inclure votre NIV à 17 chiffres dans toute correspondance.
<b>Avec qui devez-vous communiquer si vous avez d'autres questions ou préoccupations?</b>	Veuillez communiquer avec Grand Design par téléphone au : 574 825-9679, par télécopieur au : 574 825-9249 et sélectionnez l'option téléphonique : « Rappel » ou encore, vous pouvez nous envoyer un message courriel à l'adresse suivante : <a href="mailto:recall@granddesignrv.com">recall@granddesignrv.com</a> si vous avez des questions ou des préoccupations.

**Si vous louez ce véhicule**, veuillez faire parvenir une copie de cet avis au/à la locataire dans les dix jours, conformément aux réglementations fédérales.

Si vous avez déjà payé pour la réparation de votre véhicule relativement à cette anomalie, vous pourriez recevoir un remboursement des frais déboursés pour ladite réparation. Pour réclamer un remboursement, veuillez soumettre votre demande par écrit, avec un reçu de la réparation à l'adresse suivante : Grand Design RV, Service à la clientèle, 11356 County Road 2, Middlebury, IN 46540.

Si vous avez d'autres questions au sujet de ce rappel après avoir communiqué avec votre concessionnaire ou notre ligne d'assistance du service à la clientèle, vous pouvez communiquer avec Transports Canada à l'adresse suivante : Sécurité routière, 80, rue Noël, Gatineau (Québec) J8Z 0A1; ou en téléphonant au : 1 800 333-0510.

Nous vous prions de nous excuser pour tout inconvéniént que ce rappel pourrait causer.  
Cependant, votre sécurité est notre principale préoccupation.

Cordialement,  
Grand Design RV, LLC